

SÖZLEŞME KONUSU

1.1. İşbu sözleşme uyarınca Otel, Misafirin talebi üzerine Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ileride 'Hizmet'olarak anılacak).

1.2. İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla (Misafir, Otelde konaklamak ve/veya otelin sunduğu hizmetler için rezervasyon yaptırarak işbu sözleşmeyi imza ettiğini kabul etmektedir) birlikte Misafir, otelde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit etmektedir.

1.3. İşbu sözleşme akdedildiği andan itibaren Otel, Misafirin talebini teyit edecektir.

KONAKLAMA REZERVASYONUNUN ŞEKLİ

2.1. Hizmet rezervasyonu, Misafirin www.cayircimenevleri.com adresinde belirtilen numaraları arayarak rezervasyonu bildirmesi veya www.cayircimenevleri.com internet sayfasındaki rezervasyon formunun doldurulması yoluyla gerçekleştirilebilir.

2.2. Misafir talebinde herhangi bir değişiklik yapmak istediği durumda işbu sözleşmede belirlenen hususlara uymak ve şartları yerine getirmek kaydıyla, www.cayircimenevleri.com adresinde belirtilen numaraları arayarak Otelin Rezervasyon Ofisine başvurabilir.

2.3. Misafirin, Rezervasyonunda değişiklik yapma talebini ; otelin tahmini hizmet sunma (konaklamanın başlangıcı) tarihinden en geç 3 gün önce Misafir tarafından veya Misafir tarafından açıkça yetkilendirilmiş vekili tarafından otele iletmesi gerekmektedir. **(Günün koşullarına göre bu süre değişebilir, rezervasyon confirmesi esnasında güncel süre bildirilir.)**

2.4. Misafir, herhangi bir ücret ödemeksizin, en fazla 1 defa rezervasyonun değişiklik talebinde bulunabilir. Misafir daha fazla değişiklik talebinde bulunduğu takdirde, misafir, otelin uyguladığı değişiklik, rezervasyon ve fesih tarifesine göre ücret ödemekle yükümlü tutulacaktır.

2.5. İşbu sözleşme ile Misafir, kayıt sırasında özel indirim uygulandığı dönemdeki rezervasyonda herhangi bir sebepten dolayı değişiklik yaptığı/yapmak istediği takdirde yeni yapılacak rezervasyonun, söz konusu rezervasyon değişiklik talebinin teyit edildiği tarih sırasında uygulanan fiyatları göz önünde bulundurarak yapılacağını ve doğabilecek fiyat farkını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6. Çocuklar için ücretsiz konaklama ve indirim ebeveynleriyle aynı villada kalmaları halinde uygulanacaktır. İşbu sözleşmeye göre rezervasyon kaydı sırasında, misafir tarafından bildirilen otelde konaklayacak çocuğun yaşı otelde giriş esnasında yapılacak otel kaydında dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşının tespiti için otele girişte; kayıt sırasında oteldeki görevli şahıs tarafından talep edildiği takdirde, misafir, çocuğun kimliğini ibraz edecektir ve ibraz

edilen çocuğun kimliğinde otel görevlisince kimlikte belirtilen yaştan farklı olduğu tespit edildiği halde rezervasyonda gereken değişiklikler yapıp bundan doğacak ücret farkını Misafir karşılayacaktır.

ÖDEME ŞEKLİ

3.1. Misafir, Online rezervasyon formu aracılığıyla kredi kartıyla yapılan ödemeler sırasında kendi kredi kartı bilgilerini mail order formuna girecektir. Veya misafir; otelin mail/telefon ile göndereceği banka bilgisine havale/eft işlemi yaparak ön ödemesini gerçekleştirecektir. Geriye kalan tutar, misafirin tesise girişi esnasında tahsil edilecektir.

3.2. Otel, kredi kartı bilgilerinin ve bilgilerin sunulduğu sistemin, bilgilerin herhangi durumda ve herhangi şekilde görünmesini veya kopyalanmasını engelleyen özel bir güvenlik sisteminin koruması altında olduğunu kabul eder. Otel, aynı zamanda, zarar verici programlar ve Müşterinin bilgisayarından kaynaklanan buna benzer program sistemleri ve misafirin dikkatsizliği sebebiyle, bilgi ve belge ve sırların üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi dolayısı ile meydana gelen zararı karşılamayacak ve bundan hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

3.3. Misafir, otele giriş sırasında otel elemanına; online rezervasyon kaydı yaparken ön ödeme için kullandığı kredi kartını ya da bu kredi kartının ön kısmının fotokopisini ibraz edecektir. Misafirin, bu sorumlulukları yerine getirmemesinden meydana gelecek olan zararlardan / hasarlardan dolayı sorumluluk misafire ait olacaktır.

3.4. Fatura, Misafire, hizmet aldıktan sonra otelden çıkışı esnasında verilecektir. Faturanın alınmamasından Otel sorumlu tutulmayacaktır.

ÖDEMENİN İADE ŞEKLİ

4.1. Standart Rate (iade edilebilir) rezervasyonlarda 20 Haziran – 06 Eylül dönemi için; yapılan ön ödemenin tamamı, Misafirin giriş yapmadan **7 gün önce** yapılan Fesih veya değişiklik talebi üzerine bu talebini takip eden 15 iş günü içinde otel tarafından Misafire , bankaya ödenen komisyon tutarı düşülerek iade edilecektir. **Giriş günü veya daha sonrasında ki iptal taleplerinde ön ödeme tutarının tamamı yanmaktadır.**

07 Eylül – 19 Haziran dönemi için;

yapılan ödemenin tamamı, Misafirin giriş yapmadan **3 gün önce** yapılan Fesih veya değişiklik talebi üzerine bu talebini takip eden 15 iş günü içinde otel tarafından Misafire , bankaya ödenen komisyon tutarı düşülerek iade edilecektir. **Giriş tarihinden 3 gün önce veya daha sonrasında ki iptal taleplerinde ön ödeme tutarının tamamı yanmaktadır.**

4.2. Non Refundable(iade yapılmaz) rezervasyonlarda rezervasyon tutarının tamamı tahsil edilmekte olup iptal/iade/değişiklik yapılamamaktadır. Misafir rezervasyon esnasında, misafirden alınan konaklama ücretinin iadesinin olmayacağını geri dönülemez olarak kabul etmiştir.

4.3. Fesih ya da değişiklik talebi,

20 Haziran – 06 Eylül dönemi için; giriş tarihinden **7 gün** veya sonrasında,

07 Eylül – 19 Haziran dönemi için ise giriş tarihinden **3 gün** veya sonrasında bir tarihte yapıldığı durumda, Misafirden alınan ön ödeme ücretinin iadesi mümkün olmayacaktır ve misafir bu tutarı otele cezai şart olarak ödediğini geri dönülemez olarak kabul etmiştir. İşbu sözleşme gereğince Misafirin ödeyeceği cezai şart ve diğer tazminatlar için katma değer vergisi ödenmesi gerektiği takdirde misafir yürürlükteki katma değer vergisini ödemek mecburiyetindedir.

4.4. Rezervasyon kaydı sırasında, Kredi kartıyla yapılan ödemelerden yapılacak iade veya geri ödemeler, ödemenin yapıldığı Misafirin kredi kartının ait olduğu banka hesabına ve/veya ödemenin gönderildiği banka hesabına otel tarafından geri yatırılacaktır.

KONAKLAMA ŞEKLİ

5.1. Giriş sırasında Misafirin yaşı ve kimliği kontrol edilecektir. Misafirin yanlış bilgi vermesinden dolayı yapılan harcamaları Misafir karşılayacaktır.

5.2. Misafir, otele vardığı saat kaç olursa olsun, otele giriş günü en erken saat 15:00'de villaya yerleşeceğini ve otelden çıkacağı saat kaç olursa olsun en geç saat 11:00'de villadan çıkış yapacağını, villadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini kabul etmektedir.

5.3. Online rezervasyon sırasında rezervasyon ücretinin % 50 si alınacaktır. Geri kalan tutar misafirin tesise girişi esnasında alınacaktır.

5.4. Misafirin otele yerleşmesinden sonra Otelin sorumluluklarını yerine getirmemesi dışında bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme geri iade edilmeyecektir.

TARAFLARIN SORUMLULUĞU

6.1. Otel, Misafirin, rezerve ettiği villaya yerleştikten sonra, mücbir sebepler dışındaki sebeplerden doğan tüm durumlardan sorumlu tutulacaktır. İşbu sözleşme gereği söz konusu durumlarda Otel, Hizmeti iade etme veya hizmetin karşılığını ödeyerek veya Misafire ek hizmet ve/veya alternatif hizmet sunarak hasarları karşılayacaktır. Ek hizmet veya konaklama hizmetinin, Misafir tarafından kabul edilmesi Misafirin tazminat olarak isteyebileceği rezervasyon ücretini iade etme talebinde bulunma hakkından ve diğer her türlü tazminat ve dava talep hakkından feragat etmesi anlamına gelecektir.

6.2 Misafirlerin otel bünyesinde sebep olabileceği her türlü maddi zarar, check-out (ayrılış) esnasında misafir tarafından ödenir.

6.3. Misafire kalitesiz hizmet sunulduğu durumda Misafir şikayetini yazılı şekilde Otel temsilcisine bildirecektir, aksi takdirde Otel tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır.

6.4 Misafirin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda Misafir, yapmış olduğu ihlal sonucu otelin uğradığı her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askerî hareket, sel, yangın vs. Teknik tahmin edilemeyecek durumlar mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda otel, hizmet vermeye devam etmeyebilir veya bu oteldeki konaklamayı aynı ya da başka bölgede aynı seviyedeki otel konaklamasıyla değiştirebilir.

7.3. Otel, odanızda meydana gelmiş hasar, genel alanlarda verilmiş tahribatlardan ve/veya kaybolmuş parçalardan dolayı tarafınızdan bu gibi hasarları tazmin etme hakkını saklı tutar.

7.4 Küçük çocukların yanlarında velileri olmadan havuza girmeleri yasaktır. Çocukların sorumluluğu velilerine aittir. Çayır Çimen Tatil Evleri işletmesi sorumlu değildir.

7.5 Tesisimizde misafirlerimizin kullanımına tahsis edilmiş bisikletler bulunmaktadır. Misafirlerimizin bisikletleri kullanırken başına gelebilecek kazalardan müessesemiz sorumlu değildir.

7.6 Para ve değerli eşya kaybından, oluşabilecek kaza ve yaralanmalardan Otel yönetimi sorumlu tutulamaz.