

## Hijyen Politikamız

Sevgili Misafirimiz,

Çayır Çimen Tatil Evleri olarak yaşadığımız salgın sürecini oldukça ciddiye almaktayız. Salgının olumsuz etkilerinin azaldığı yeni dönemde; personelimizin ve sizlerin sağlığının korunması öncelikli hedefimiz olarak temizlik ve hijyen kurallarımızı yeniden düzenliyoruz.

Covid-19 bittiğinde başka bir salgının daha kapımızı çalabileceği öngörüsünü aklımızdan çıkarmadan önlemlerimizi uygulamaya devam edeceğiz.

Özlemle beklediğimiz; tekrar seyahat edebileceğimiz günlerde, yeşil Sapanca'mız da ki şirin otelimizde endişe duymayacağınız şekilde sizleri ağırlamak için gün sayıyoruz...

Artık yeni bir döneme başladığımız, sağlığımız için yeni normallere alışacağımız bu günlerde herkesin farklı çekinceleri ve talepleri olacak.

Bu nedenle aldığımız önlemleri belirtmeden önce Çayır Çimen Tatil Evleri'ni özel kılan, gönül rahatlığı ile keyifli bir tatil geçirmenizi sağlayacak özelliklerimizi anlatmak isteriz;

### Çayır Çimen Tatil Evleri'nde Sağlıklı ve Keyifli Bir Tatil

Rezervasyon esnasında sizlere göndereceğimiz kayıt formunu doldurarak iletmeniz halinde; villanıza girmek için asansör dahil hiçbir ortak kapalı alanı kullanmıyorsunuz. **Villalarımızın girişleri ve verandaları birbirinden bağımsız** olduğundan verandanızda dinlenirken sosyal mesafeyi düşünmenize gerek kalmıyor 😊

**Kahvaltınızı seçtiğiniz saat diliminde, ücretsiz olarak verandanıza servis ediyoruz.** Ayrıca villalarımızda tüm mutfak eşyaları olduğundan **isteyen misafirlerimiz**, kahvaltılık malzemelerini önceden vererek, **kahvaltısını kendi mutfağında da hazırlayabilir.**

Geniş, yeşil bahçemiz; sosyal mesafeye imkan sunarak, karantina günlerinde mahrum kalınan güneş ve doğa ile hasret gidermenize vesile oluyor.

Otelimiz genelinde ve villalarımızda ortak/merkezi havalandırma sistemi bulunmamaktadır. Her villada kendine özel split klima bulunmakta olup, periyodik olarak bakımları yapılmaktadır. Ayrıca check out temizliğinin ardından yapılan dezenfeksiyon işleminde filtrelerde dezenfekte olmaktadır.

### Güvenli ve Temiz Bir Tatil İçin Hijyen Kurallarımız

Bugüne kadar özen gösterdiğimiz misafir, çalışan sağlığı ve genel hijyen uygulamalarımıza ek olarak, salgın sebebiyle aldığımız önlemleri sizlerle paylaşmak isteriz:

- Otel giriş çıkış saatlerimiz yeniden düzenlenmiştir. **Giriş saatimiz 15:00, çıkış saatimiz 11:00 dir.**

- Misafirlerimiz ve personelimizin sağlık güvenliğini korumak amacı ile özel olarak hazırlanmış; **kayıt bilgileri, covid geçmişi, 14 gün içinde bulunulan yer ve taahhütname bilgisini içeren rezervasyon kayıt formlarının, otele giriş öncesinde misafirlerimizden doldurması beklenmektedir.**
- Her misafirimizin ateşi, otele giriş öncesinde temassız ateş ölçer ile ölçülecektir. **lm sonucunun normal değerin üzerinde olması durumunda sizi otelimizde ağırlayamayacağımızı üzülerek bildirmek isteriz.**
- Resepsiyona giriş çıkışlarda ve ortak alanlarda sizlerin ve personelimizin sağlığı için **maske kullanılması zorunludur.**
- Restoran ve havuz başında hepimizin sağlığı için **sosyal mesafe kuralına uyulması zorunludur.**
- Kahvaltı tercih eden misafirlerimizin belirtilen saat dilimlerinden, **kendilerine uygun olan seçeneği ve nasıl almak istediğini bir gün öncesinden resepsiyona bildirmesi gerekmektedir. Söz konusu saat dilimleri 08:00 – 09:00 // 09:00 – 10:00 // 10:00 – 11:00 olarak belirlenmiştir.**
- Kahvaltınız belirtilen saatte villanıza servis edilir. Kahvaltınız sonrasında resepsiyonu arayarak, servisi kapıdan teslim etmeniz gerekmektedir.
- **Kahvaltısını kendisi hazırlamak isteyen misafirlerimiz de bir gün öncesinde saat 17:00 e kadar resepsiyona haber vermeleri gerekmektedir.**
- Salgın sebebi ile **villalarımızın;** daha önce ki gibi iki günde bir günlük temizlik yerine, **misafirlerimizin isteği doğrultusunda temizlenmesi kararlaştırılmıştır.** Temizlik isteyen misafirlerimizin **villaların kapılarındaki oda kartlarını temizlik yönünü çevirerek takmaları gerekmektedir.** Temizlik yapılacağı gün özel eşyaların hijyen açısından mümkün mertebe açıkta bırakılmaması gerekmektedir.

### **alışan Sağlığı ve Eğitimi**

Bütün personelimizin;

- İşe giriş çıkış ve öğle arasında ateşi ölçülmektedir.
- Düzenli sağlık kontrolleri yaptırılmaktadır.
- Çalışma sresinde maske ve siperlik kullanmaktadır.
- Eczacıbaşı Profesyonel Uzaktan Eğitim Programı çerçevesinde sağlık ve hijyen eğitimleri online olarak verilmekte olup, ihtiyaç durumuna göre yeni eğitimler düzenlenecektir.

### **Otel Giriş ıkış İşlemleri**

Yaşadığımız bu salgın sürecinde giriş sırasında fiziksel teması mümkün olan en aza indirerek sizleri hızlı bir şekilde villalarınıza yerleştirebilmek adına **online check-in** hizmetimizi kullanmanızı ve ödemelerinizi girişiniz öncesinde tamamlamış olmanızı rica ediyoruz.

**Not:** Online check-in ile ilgili detaylı bilgilendirme rezervasyon sırasında yapılacak olup, formlar e-posta ile sizlere iletilecektir.

Villa anahtarlarınız giriş öncesinde dezenfekte edilip, otele geldiğinizde sizlere resepsiyonda teslim edilecektir.

## **Hijyen**

- Otelimizin tüm ortak kullanım alanlarında alkol bazlı sıvı dezenfektanlar misafirlerimizin kullanımına sunulmaktadır.
- Resepsiyon ve restoranımızın her iki girişinde dezenfektan paspası bulunmaktadır.
- Ortak alanlarda belirli yerlere, kullandığınız maske ve eldivenleri atmanız için hijyen atık kutuları konulmaktadır.
- Talep etmeniz halinde valizleriniz için yardımcı olacak ekip arkadaşlarımız tek kullanımlık eldivenlerle sizlere hizmet verecektir.
- Tesisimiz kapsamında kullanılan tüm temizlik ve koruyucu materyaller TSE belgeli hijyenik ve dezenfektan özellikli ürünlerdir. Alınan önlemler Sağlık Bakanlığı Genelgesi ve hijyen politikamız dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## **Restoran ve Mutfak Hijyeni**

- Restoranımız da masalar, sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.
- Her kullanımdan sonra masa ve sandalyelerimiz dezenfektan ile silinmektedir.
- Restoranımız ve mutfağımız düzenli olarak ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.
- Mutfak ve servis arkadaşlarımız tesise geldiklerinde dezenfektan paspasında ayakkabılarını dezenfekte ettikten sonra ellerini de dezenfekte etmelerinin ardından önlük, maske, eldiven ve yüz siperliği takarak sizlere hizmet sunmak için çalışmalarına başlamaktadır.

## **Villa Temizlikleri**

- Güvenilir ve tecrübeli temizlik personelimiz maske, tek kullanımlık eldiven ve siperlik kullanmaktadır.
- Villalarımız, ortak alan ve mutfak hijyenimiz Johnson&Diversey ve Eczacıbaşı Profesyonel'in TSE, Sağlık Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü onaylı temizlik ve dezenfektan ürünleri ile temizlenmektedir.
- Villalarımız her misafir çıkışından sonra havalandırılıp, temizlendikten sonra ULV teknolojili dezenfektanlar ile bakteri ve virüs temizliği yapılmaktadır. Bu ürün bilimselliği kanıtlanmış, insan sağlığına zararı olmayan, alkol ve ağır metal içermemektedir. 3 aya kadar kalıcılık sağlamaktadır.
- Nevresim ve çarşaflarımız; Uzman Laundry kalite ve güvencesi ile uygun şartlarda ve ısılarda kurutulup, ütülenip, otomatik katlama makineleri ile katlanıp el değmeden paketlenmektedir. Yıkama aşamasında Clax Master, Clax 100 Ob, Personril Conc, Durasoft, Clax Neutropur gibi tüm dünyada kabul gören ve tüm enfeksiyon

komitelerinin kabul ettiği, kendi alanında dñnyanın lider temizlik ve kimyasal firması olan Johnson&Diversey ürünleri ile temizlenip dezenfekte edilmektedir.

Aldığımız önlemlere ek olarak gelişmeleri ve resmi açıklamaları takip ederek gerekli güncellemeleri yapmaya devam edeceğiz.

## **ÇAYIR ÇİMEN TATİL EVLERİ**